BHP

Herramienta para charlas en
la Semana de la Seguridad

Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Cómo usar este pack

Público objetivo: Líderes y sus equipos, incluidos contratistas.

Propósito de estas charlas de seguridad:

- Refuerza el propósito de una charla de toma tiempo.
- Habla sobre los 4D y otras formas de hacer preguntas curiosas para aprender y mejorar el trabajo conjunto.
- Refuerza la importancia de compartir ideas y aprendizajes de OPS en reuniones previas al inicio o rutinas MOP para aumentar la visibilidad y el aprendizaje más amplio.
- Se añaden preguntas a algunas diapositivas para animar a un líder a debatir con su equipo.
- Consulta la sección de notas de cada diapositiva para las instrucciones de facilitación.

BHP

Conversaciones significativas sobre seguridad

Tres sencillos pasos para mantener una interacción bidireccional de calidad

Haz lo correcto | **Busca** mejores maneras | **Haz** la diferencia

Conecta



- Identifica la oportunidad de OPS y conecta con el cuidado
- Crea empatía, escucha activamente y comunica eficazmente

Pregunta



- Ten curiosidad
- Explora los 4D: peligroso, difícil, diferente y no entiendes

Aprende



- Sé humilde, reflexiona sobre los aprendizajes
- Muestra gratitud por todos los comentarios recibidos
- Comenta y captura cualquier mejora

Nuestros valores sustentan conversaciones de calidad y podemos aprender cada día a través de la conexión, la curiosidad y la humildad. Compartir lo que aprendemos con otros nos ayuda a mantener las mejoras en el trabajo.

BHP

La **OPS** fomenta un compromiso significativo, apoya la inquietud crónica a través de las conversaciones y refuerza nuestra cultura de atención

Conecta

Pregunta

Aprende

Considera las 4D*

Peligroso

¿O arriesgado con el trabajo que haces?

Difícil

¿En la forma en que tienes que hacer el trabajo?

Diferente

¿Hasta la última vez que hiciste este trabajo?

No lo entiendo

¿O no tiene sentido respecto al trabajo que haces?

Q **Comentar cada uno de los 4D y qué preguntas le gusta usar al equipo para entender mejor el trabajo.**

Q **¿Hay otras ocasiones en las que podrías usar las 4D?**

BHP

Más preguntas curiosas para tu kit de herramientas

Volviendo a Conectar, Preguntar, Aprender, Construir sobre los 4D preguntando:





¿Qué te haría sentir más seguro hoy?

¿Qué podría hacer hoy en día?

Si hiciera este trabajo, ¿dónde es fácil cometer un error?

¿Cómo es un buen turno?

¿Me cuentas sobre un susto que tú o alguien que conoces ha tenido al realizar esta tarea?

¿Tenemos alguna norma o requisito que haga que trabajar de forma segura sea un reto?



¿Qué te preocupa de la forma en que se hace el trabajo aquí?

¿Ha estado todo tan seguro como esperas esta semana?



Si pudiéramos mejorar algo en un 1% esta semana, ¿cómo sería?



Medimos mucho, pero ¿qué crees que realmente marcará la diferencia?



BHP

Compartiendo ideas y aprendizajes con otros

Captura ideas/aprendizajes de OPS en el tablero MOP

- Celebra el éxito y lo que funciona bien
- Reconocimientos
- Oportunidades de mejora
- GEMBA
- Escalar si es necesario
- L1 MOP RC – Mide la calidad, el intercambio y el aprendizaje del TTT

Comparte ideas/aprendizajes de OPS: Reuniones previas al inicio

- Y otras rutinas de trabajo, por ejemplo, MOP



Empieza:
Conectar, Preguntar, Aprender

- Concéntrate en tener una conversación significativa y bidireccional
- Aprendemos de las conversaciones cotidianas, a través de la conexión, la curiosidad y la humildad

¿Cómo se comparten los conocimientos y aprendizajes de OPS dentro de tu equipo o con otros?

BHP

BHP | Safety Week