BHP

Semana de la Seguridad
Charla de seguridad

# Preocupación crónica

Líderes de primera línea

## Guía de uso

**Público objetivo:** Líderes y sus equipos, incluidos contratistas.

**Propósito del material para la charla de seguridad:**

- Explicar la mentalidad de «preocupación crónica»
- Promover que los líderes dediquen tiempo en terreno a ejercer un liderazgo de calidad
- Conversar sobre cómo hacer preguntas con curiosidad para aprender y mejorar el trabajo en conjunto
- Los líderes pueden usar este material para apoyar las conversaciones con sus equipos, presentándolo o reforzando sus mensajes clave en las rutinas habituales (por ejemplo, la reunión de inicio de turno o la rutina MOP).
- Algunas diapositivas incluyen preguntas para fomentar la conversación con el equipo.

BHP



**Un liderazgo sólido en seguridad significa vivir nuestros valores en la forma en que nos presentamos cada día.**

BHP

# ¿Qué es la preocupación crónica?

**La preocupación crónica** es una actitud de vigilancia saludable: estar alerta a lo que podría salir mal, incluso cuando todo parece ir bien.

Implica buscar continuamente señales de que los controles críticos pueden estar debilitándose y reconocer que la ausencia de incidentes no significa necesariamente que el trabajo sea seguro.

Al profesor James Reason, psicólogo británico, se le atribuye la introducción de este concepto.
Se aplica en industrias de alto riesgo, como la minería, el petróleo y el gas, la aviación y las operaciones nucleares.




BHP

# Preguntas curiosas que reflejan una preocupación crónica

1. ¿Son siempre efectivos nuestros controles críticos? ¿Cómo lo sabes?
2. ¿Qué soluciones alternativas están usando las personas para hacer el trabajo?
3. ¿Qué condiciones podrían combinarse hoy para hacer que un evento grave sea más probable?
4. ¿Qué preocupa a nuestros trabajadores de primera línea (incluidos los contratistas)?
5. ¿Cómo han aumentado los cambios recientes en el trabajo el riesgo?
6. ¿Cómo podemos mantenernos seguros, en cada tarea, cada día?
7. ¿Cómo podemos saber qué tan segura es una tarea haciendo preguntas con curiosidad y usando las 4D?

**Volver a lo básico**

**¿Qué herramientas existentes utilizamos que nos ayuden a explorar la preocupación crónica?**

BHP




# Liderazgo en terreno:

Las charlas OPS promueven conversaciones significativas sobre seguridad, refuerzan nuestra cultura de cuidado y promueven el aprendizaje y la mejora.

Pasar tiempo en el terreno y aprender cómo se realiza el trabajo ayuda a los líderes a mantener su sensación de preocupación crónica.

BHP

Aprendemos de las conversaciones cotidianas, a través de la conexión, la curiosidad y la humildad. Compartir lo que aprendemos con los demás aumenta nuestra capacidad para mantener mejoras en el trabajo.

**Conecta**

**Pregunta**

**Aprende**

# Considera las 4D*

**Peligroso**

¿Qué es peligroso o riesgoso en tu trabajo?

**Difícil**

¿Qué te dificulta hacer el trabajo?

**Diferente**

¿Qué cambió desde la última vez que hiciste este trabajo?

**No lo entiendo**

¿Qué no entiendes o no tiene sentido en tu trabajo?

Q **¿Cuándo ha usado o podría usar tu equipo las 4D fuera de las charlas OPS?**

BHP

# Más preguntas para tu caja de herramientas

Conecta, pregunta y aprende. Profundiza en las 4D:







¿Qué te haría sentir más seguro hoy?

¿Me cuentas de un incidente que casi ocurrió al realizar esta tarea, a ti o a alguien que conoces?

Si pudiéramos mejorar algo en un 1% esta semana, ¿cómo sería?

¿Qué podría hacer hoy para ayudar?

¿Qué te preocupa de la forma en que se hace el trabajo aquí?



Si hiciera este trabajo, ¿dónde es fácil cometer un error?

¿Tenemos alguna norma o requisito que haga que trabajar de forma segura sea un reto?

Medimos mucho, pero ¿qué crees que realmente marcará la diferencia?

¿Cómo es un buen turno?



¿Ha estado todo tan seguro como esperas esta semana?




BHP

BHP | Safety Week