BHP

Herramienta para charlas en la Semana de la Seguridad

Liderazgo en terreno: ¿Qué se ve bien?

Cómo usar este pack

Público objetivo: Líderes y sus equipos, incluidos contratistas.

Propósito del material para la conversación en seguridad:

- Resumen del programa de Liderazgo en Terreno
- Según el nivel de trabajo, comparte cómo es un buen liderazgo en terreno.
- Las diapositivas incluyen preguntas que un líder puede comentar con su equipo.
- Consulta la sección de notas de cada diapositiva para las instrucciones de facilitación.

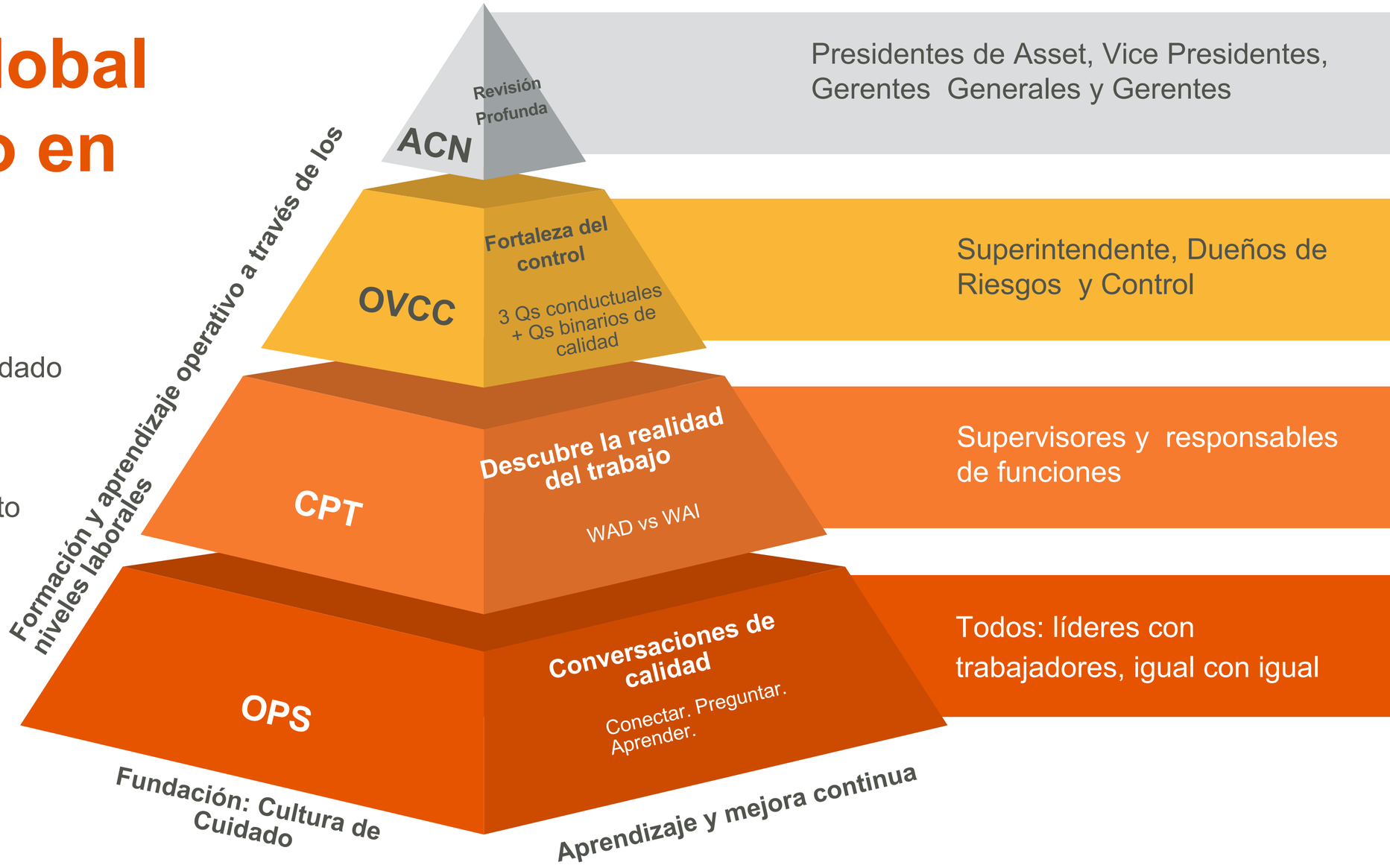


Programa Global de Liderazgo en Terreno

Propósito:

- Fomentar una cultura de cuidado
- Establecer estándares
- Verificar controles
- Aprende del trabajo diario
- Mejorar el trabajo en conjunto

Habla sobre cómo todos los niveles de liderazgo de campo trabajan juntos para mantener a nuestra fuerza laboral segura.



ACN: Auditoría por Nivel
OVCC: Observación y Verificación de control crítico
CTP: Confirmación de tarea planificada
OPS: Conversación de toma su tiempo

BHP

Un proceso de tres pasos

Comienza cada compromiso de liderazgo de campo utilizando el enfoque OPS – Conectar, Preguntar, Aprender.

Haz lo correcto **Busca mejores maneras** **Haz la diferencia**

Conecta



- Identifica la oportunidad de OPS y conecta con el cuidado
- Crea empatía, escucha activamente y comunica eficazmente

Pregunta



- Ten curiosidad
- Explora los 4D: peligroso, difícil, diferente y no entiendes

Aprende



- Sé humilde y reflexiona sobre los aprendizajes
- Muestra gratitud por todos los comentarios recibidos
- Comenta y captura cualquier mejora

! Una fuerte solidaridad significa vivir nuestros valores en la forma en que nos presentamos cada día y asumir la responsabilidad de cómo trabajamos juntos de forma segura.

BHP

Tómate tu tiempo, habla

Las Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS) son conversaciones significativas sobre seguridad y la base de todas las actividades de liderazgo de campo.

Refuerza nuestra cultura de cuidado y hace que nos sientamos seguros para hablar sobre peligros, riesgos y problemas, para que podamos aprender y mejorar el trabajo juntos.

Q

Debatir el valor de compartir aprendizajes y perspectivas de OPS en reuniones previas al inicio (rutinas MOP) para aumentar la visibilidad y un aprendizaje más amplio



BHP

Confirmación de la tarea planificada

Las Confirmaciones de Tareas Planificadas (CPT) ofrecen la oportunidad de conocer las condiciones y factores que influyen en cómo se realiza el trabajo (trabajo tal cual) en cualquier momento, frente a cómo se pretende que se realice o documente (trabajo tal cual).

Comprender la realidad del trabajo nos permite adaptarnos, mejorar y fortalecer el entorno de control para mantener a nuestra fuerza laboral segura.

Q

Habla de una época en la que la forma en que se suponía que debía realizarse el trabajo cambió. ¿Qué hiciste para asegurarte de que pudiera seguir haciéndose de forma segura? ¿Surgió alguna mejora en el trabajo de este ejemplo?



BHP

Observación y Verificación de Control Crítico

Las Observaciones y Verificaciones de Controles Críticos (OVCC) se centran en verificar físicamente la presencia y efectividad de controles críticos que previenen lesiones graves y muertes, y para comprobar mediante la implicación de la plantilla, son fiables y suficientes para mantener a todos seguros durante la ejecución laboral.

Las OVCC son un elemento clave de verificación dentro de un sistema seguro de trabajo y complementan las comprobaciones de control durante la planificación del trabajo (evaluaciones de riesgos basadas en tareas) y las verificaciones críticas de control frente a los estándares de rendimiento.



Q

Comenta una ocasión en la que un control crítico no estuvo presente, no fue efectivo o no funcionó como esperaba: ¿qué hiciste?

BHP

Auditoría por Nivel

Las Auditorías por Nivel (ACN) son una inmersión profunda en la dirección sobre la comprensión de un elemento específico de un sistema de requisitos de riesgo, control crítico o gestión de un sistema HSSE, con el objetivo de verificar que funciona según lo previsto.

Ofrece la oportunidad de detectar problemas o riesgos a tiempo, cerrar cualquier brecha sistémica, fortalecer el entorno de control y promover la mejora continua.

- Habla de una auditoría por nivel que resultó en mejoras significativas en un sistema de gestión, estándar o en la forma en que se gestionaba un riesgo concreto: ¿fue una mejora sostenida?
- Habla sobre cómo se está llevando a cabo el Liderazgo en Terreno en tu equipo: ¿cómo se ve o se siente?
- ¿Cómo es el liderazgo de campo "de calidad"?

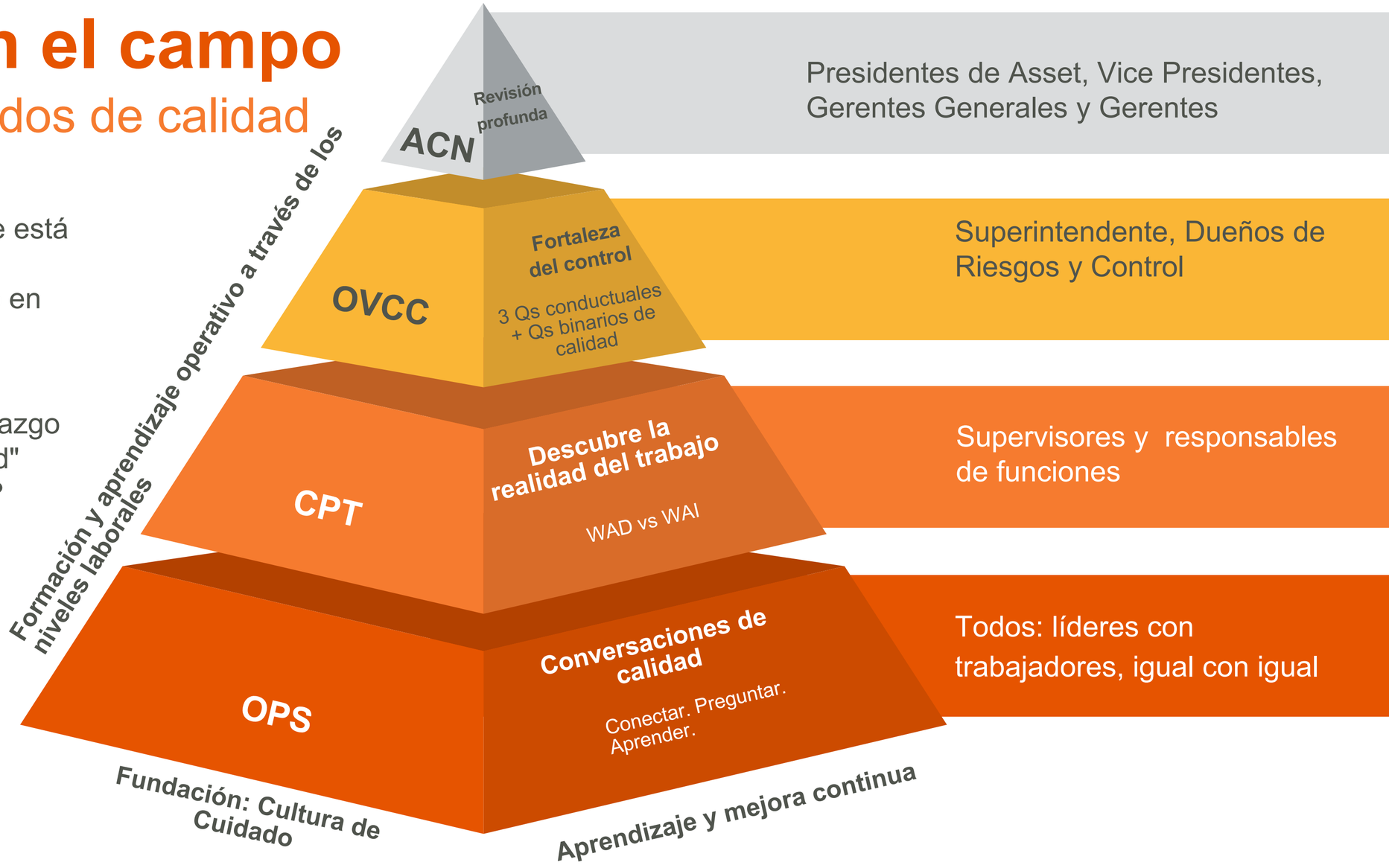


BHP

Liderazgo en el campo

Enfoque en resultados de calidad

- Habla sobre cómo se está llevando a cabo el Liderazgo de Campo en tu equipo: ¿cómo se ve o se siente?
- ¿Cómo se ve el liderazgo de campo "de calidad" para vuestro equipo?



BHP



Ejemplos de liderazgo en Terreno en la práctica

Temas de discusión

BHP

Actividades en terreno: Gestión de contratistas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Selecciona un contrato específico y realiza una profundización en un elemento concreto (por ejemplo, cómo asegura el propietario del contrato que los contratistas están bien integrados, para que estén preparados para el éxito y así permitir una ejecución segura del trabajo).



Actividades en terreno: Gestión de contratistas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Identificar una tarea realizada por un contratista que implique un riesgo para la seguridad de materiales (por ejemplo, trabajos eléctricos).
- Comprueba si entienden los riesgos y controles de la tarea.
- Verifica físicamente que los controles críticos estén presentes, sean efectivos y sean suficientes para mantenerlos seguros.
- Pregunta si tienen alguna sugerencia de mejora: ¿cuándo es difícil hacer bien este trabajo? ¿Hay momentos en los que los controles no son tan fiables o efectivos como nos gustaría?



Actividades en terreno: Gestión de contratistas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Entiende la diferencia entre WAD y WAI. Selecciona un procedimiento específico (por ejemplo, 'Aislamiento de energía peligrosa') y pide al contratista que explique y explique cómo se realiza el trabajo.
- Haz preguntas curiosas para entender la realidad del trabajo (por ejemplo, ¿alguna vez ha habido un momento en que no sea posible seguir la documentación? ¿Está claro dónde deben estar presentes controles críticos efectivos en etapas específicas de la tarea?
- ¿Puedes sugerir alguna forma de mejorar este trabajo para hacerlo mejor, más seguro y más eficiente?

WAD = Trabajo como Hecho: cómo se realiza realmente la tarea en la práctica.
WAI = Trabajo según la Concepción: cómo se pretende que se realice la tarea, según los procedimientos relevantes.



BHP

Actividades en terreno: Gestión de contratistas

ACN	OVCC	CPT	OPS

- Muestra cuidado y genera confianza a través de una conversación a dos.
  Busca entender cómo se siente un contratista o subcontratista
  respecto a trabajar en una obra de BHP.

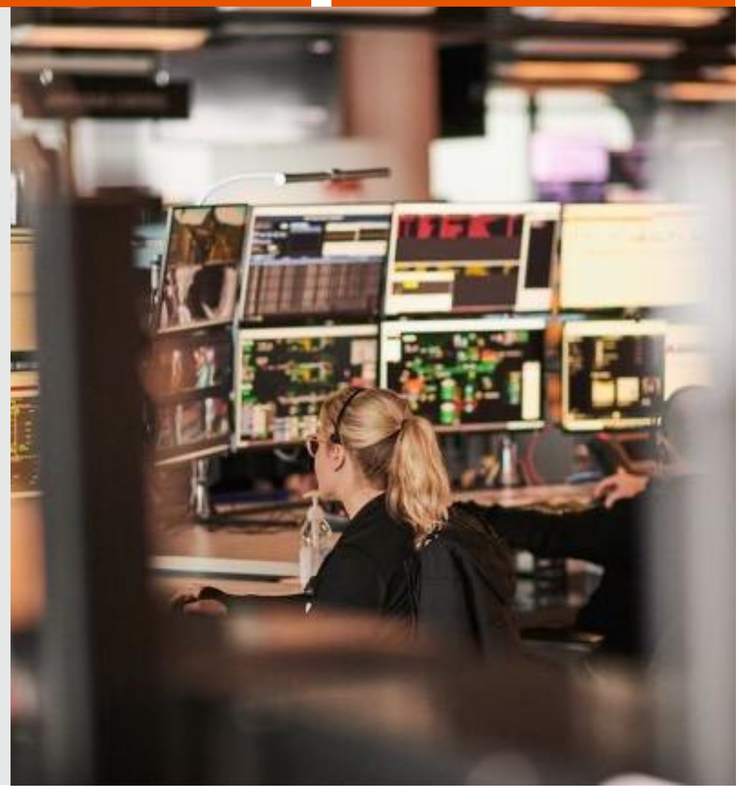
- Haz preguntas curiosas: ¿tienen algún contacto de BHP en el lugar que pueda apoyarles? ¿Saben qué hacer si quieren plantear un problema o se sienten inseguros?



Actividades en terreno: ejemplos basados en la oficina

ACN | **OVCC** | **CPT** | **OPS**

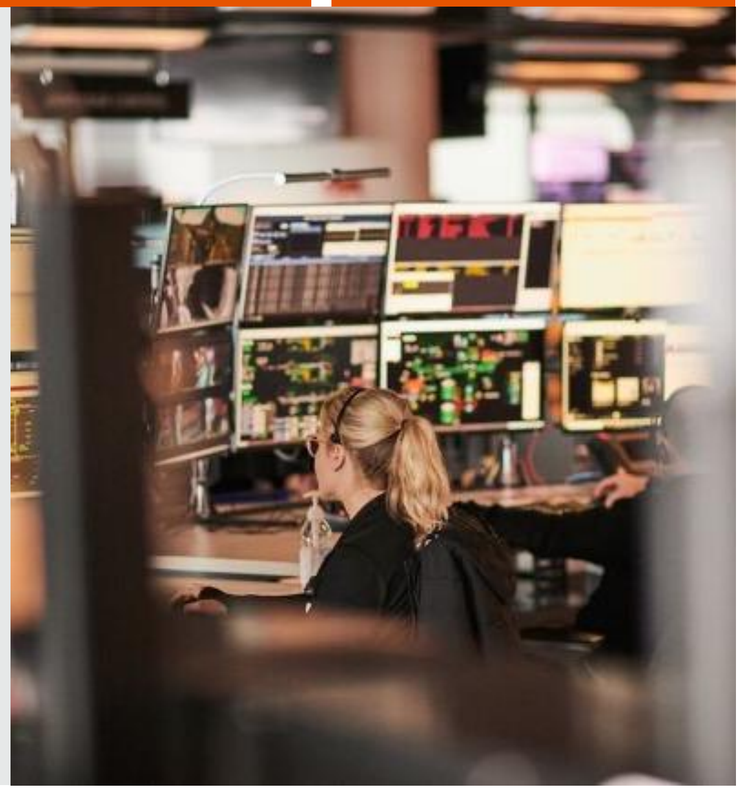
- Revisar la Norma/Requisitos de Salud Global para la Gestión de Riesgos Psicosociales
- Diseñar un Plan de Pruebas de ACN para apoyar una profundización en riesgos psicosociales concretos o controles específicos



Actividades en terreno: ejemplos basados en la oficina

ACN | **OVCC** | **CPT** | **OPS**

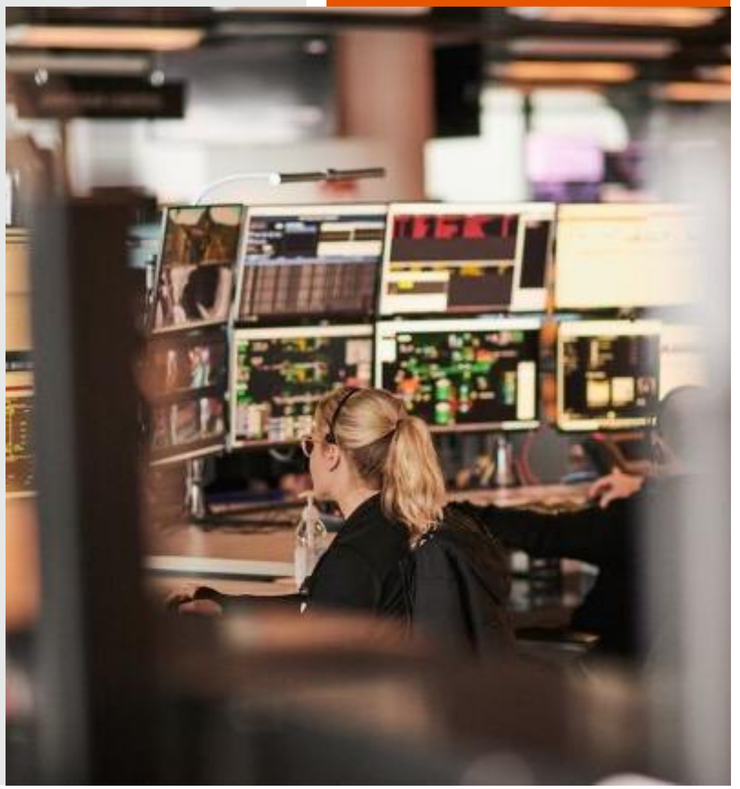
- Verifica si un líder entiende el papel importante que desempeña en relación con la gestión de riesgos y controles psicosociales en el trabajo.
- Pídeles que te expliquen cómo gestionan este riesgo.
- Cuando sea posible, verifica físicamente que los controles críticos relevantes estén presentes, sean efectivos y sean suficientes para mantener a las personas seguras



Actividades en terreno: ejemplos basados en la oficina

ACN | **OVCC** | **CPT** | **OPS**

- Entiende WAD frente a WAI. Selecciona un documento clave que apoye la gestión del riesgo psicosocial y busca entender si se está implementando como se pretende.
- Pregunta si puedes sugerir alguna forma de mejorar este trabajo o documentación para hacerlo mejor, más seguro y más eficiente.

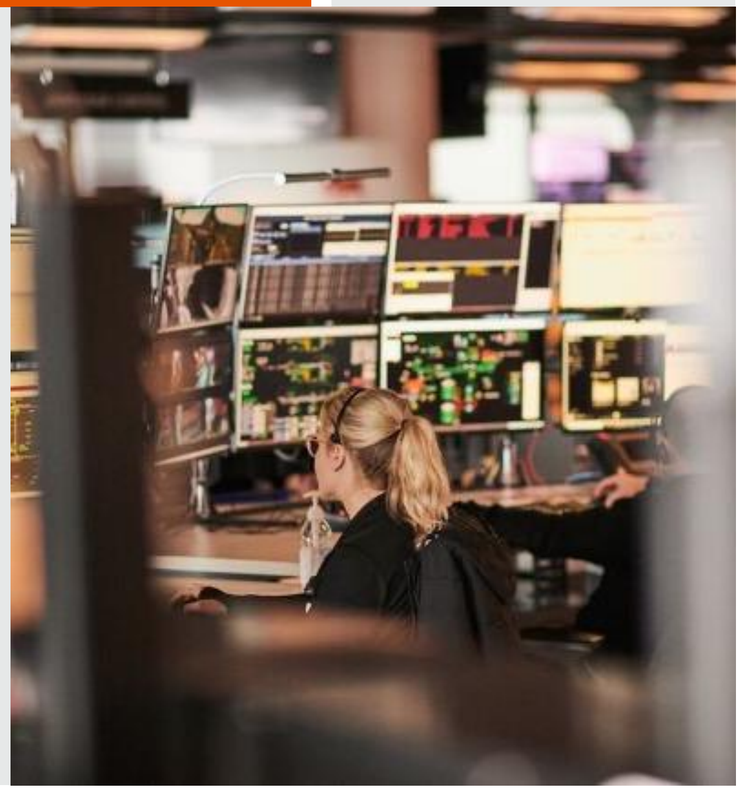


WAD = Trabajo como Hecho: cómo se realiza realmente la tarea en la práctica.
WAI = Trabajo según la Concepción: cómo se pretende que se realice la tarea, según los procedimientos relevantes.

Actividades en terreno: ejemplos basados en la oficina

ACN	OVCC	CPT	OPS

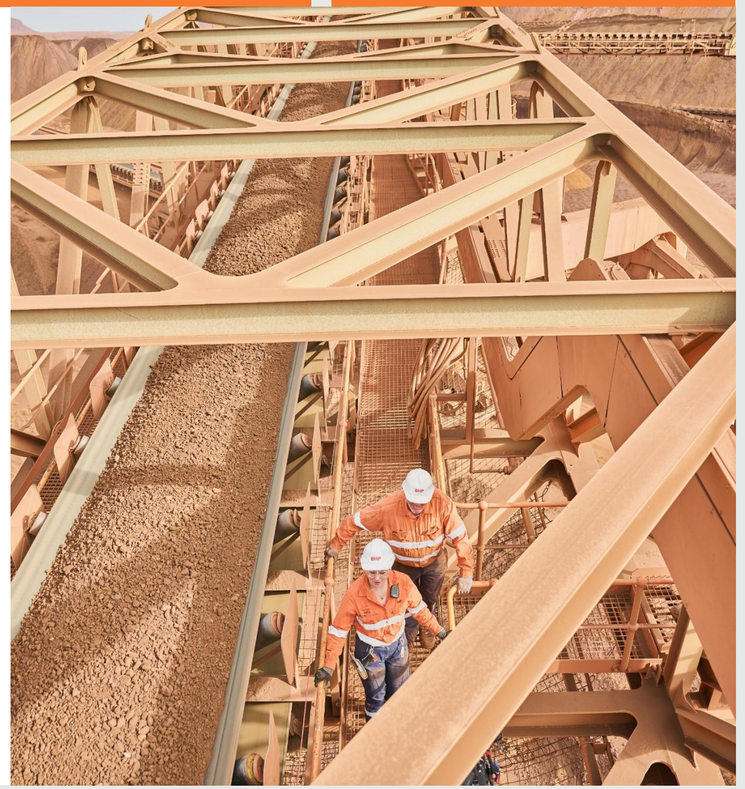
- Muestra cuidado y construye confianza a través de una conversación bidireccional. Busca entender cómo se siente alguien respecto a la naturaleza de su trabajo y carga de trabajo.
- ¿Qué funciona bien? ¿Qué es lo que tiene de desafiante su trabajo?
- Reconoce lo que hacen bien y pide feedback sobre qué podría mejorar aún más su trabajo.



Actividades en terreno: Trabajo en alturas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Revisión de la Norma Global de Seguridad/Requisitos para Trabajar en Altura
- Profundiza en los riesgos asociados al diseño, mantenimiento e integridad estructural de las pasarelas aéreas para garantizar que los trabajos puedan realizarse de forma segura.



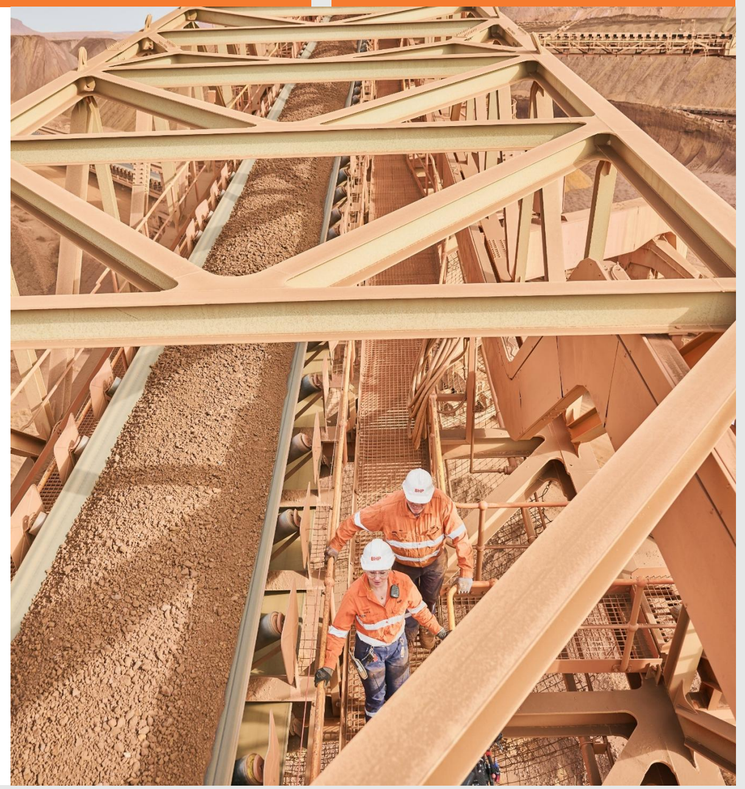
BHP

Actividad: Sustituir malla de rejilla en un pasillo superior

Actividades en terreno: Trabajo en alturas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Comprueba que los trabajadores comprendan los riesgos de la tarea y los controles que mantienen seguros a ellos y a otros cuando trabajan en altura.
- Verifica físicamente que los controles críticos estén presentes, sean efectivos y sean suficientes para mantener a todos seguros.
- Pregúntales si hay algo más que podamos hacer para gestionar bien este riesgo.



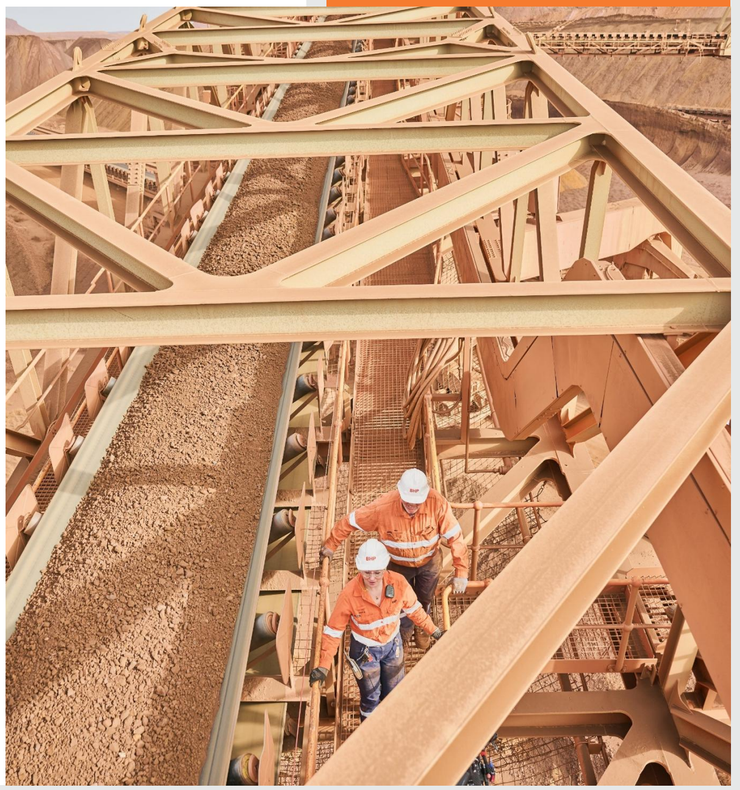
BHP

Actividad: Sustituir malla de rejilla en un pasillo superior

Actividades en terreno: Trabajo en alturas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Entiende el WAD frente al WAI pidiéndole al trabajador que explique cómo hace el trabajo.
- Haz preguntas curiosas para entender la realidad del trabajo (por ejemplo, si hiciera esta tarea, ¿cuál es el paso más importante que necesito hacer bien?
- ¿Hay partes que sean un reto? ¿Puedes sugerir alguna forma de mejorar este trabajo o documentar para hacerlo mejor, más seguro y más eficiente?).



BHP

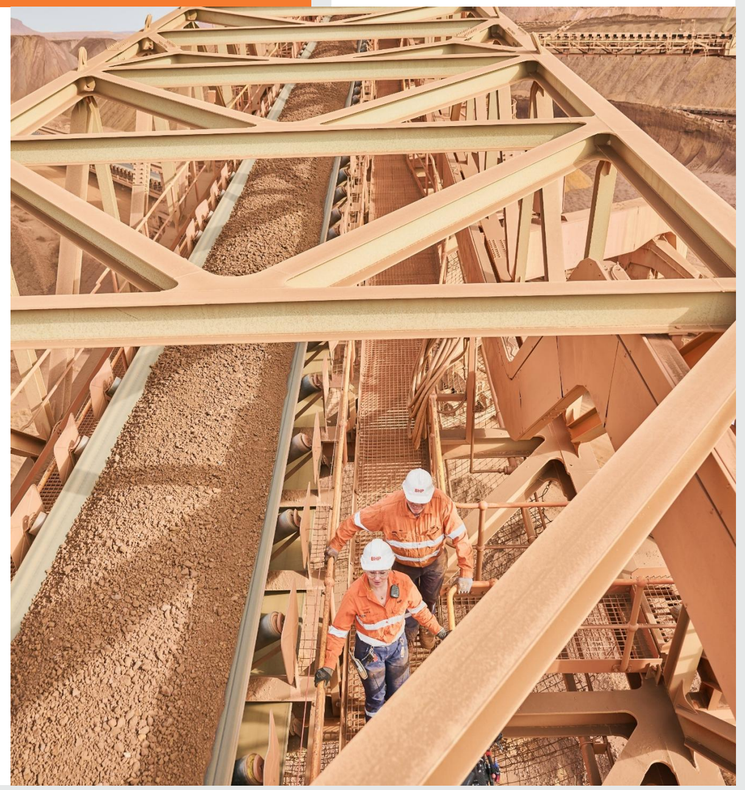
Actividad: Sustituir malla de rejilla en un pasillo superior

Actividades en terreno: Trabajo en alturas

ACN | OVCC | CPT | OPS

- Céntrate en mantener una conversación significativa sobre seguridad. Habla con un trabajador sobre lo que se necesita para que trabaje de forma segura, incluyendo cualquier oportunidad de mejora para reforzar los controles y reducir riesgos.

- Utiliza los 4D para hacer preguntas curiosas y así entender mejor su trabajo, incluyendo cualquier condición que pueda dificultar trabajar de forma segura.



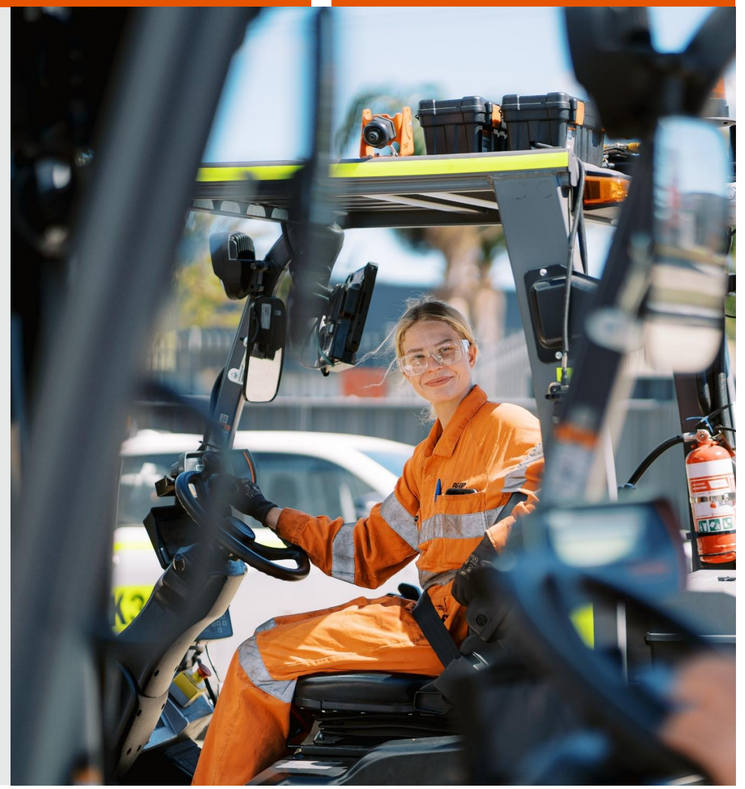
BHP

Actividad: Sustituir malla de rejilla en un pasillo superior

Actividades en terreno: Bodega o Taller de suministros

ACN	OVCC	CPT	OPS

- Determinar qué sistema existe para gestionar el riesgo de interacción vehicular (VI)
- Si existe uno, haz un análisis profundo del plan de cumplimiento de Interacción con Vehículos del sitio para ese sitio.



BHP

Actividades en terreno: Bodega o Taller de suministros

ACN | OVCC | CPT | OPS

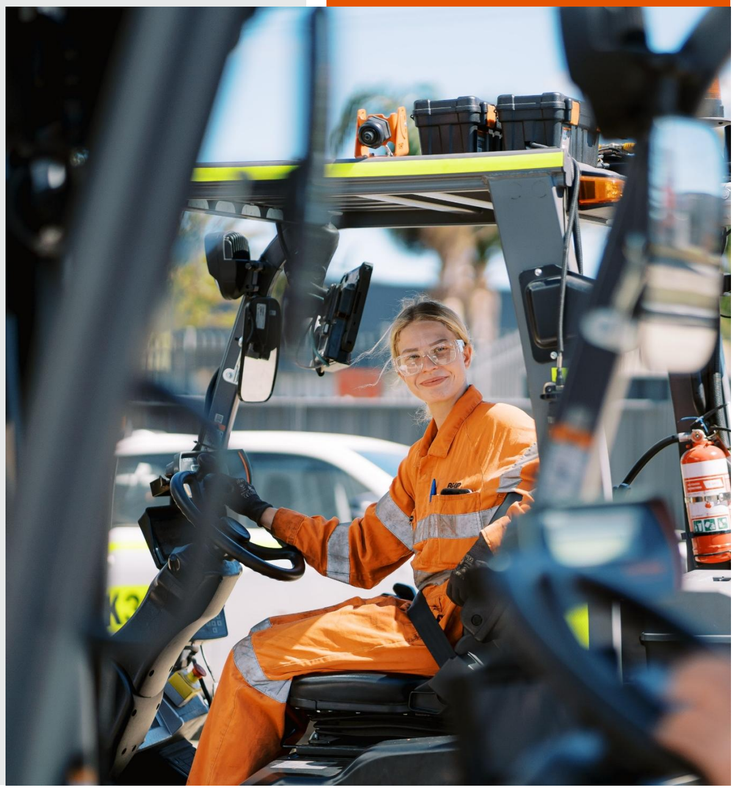
- Comprueba que el operador de carretilla elevadora entienda los riesgos de interacción con las personas y los controles relevantes asociados al movimiento de mercancías.
- Verifica físicamente que los controles críticos estén presentes, sean efectivos y sean suficientes para mantenerlos seguros.



Actividades en terreno: Bodega o Taller de suministros

ACN	OVCC	CPT	OPS

- Entiende WAD vs WAI.
- Confirmar que el procedimiento para operar la carretilla elevadora refleja la tarea y/o identificar oportunidades de mejora con ellos para cubrir cualquier laguna en el procedimiento o las condiciones que causen la variabilidad del trabajo.



Actividades en terreno: Bodega o Taller de suministros

ACN	OVCC	CPT	OPS

- Céntrate en mantener una conversación bidireccional de calidad con un operador. Utiliza los 4D para hacer preguntas curiosas y así entender mejor su trabajo, incluyendo cualquier condición que pueda dificultar el trabajo seguro.
- Pídeles cualquier sugerencia de mejora para reducir riesgos y hacer el trabajo más seguro.



BHP | Safety Week