BHP

Charla Semana de la Seguridad

Gestión de peligros psicosociales

Identificar. Evaluar. Controlar. Verificar.



¿Qué son los peligros psicosociales?

Factores en el lugar de trabajo que aumentan el estrés laboral y pueden provocar daños psicológicos o físicos.

En BHP, 16 peligros psicosociales se agrupan en cinco dominios.

BHP

Peligros psicosociales

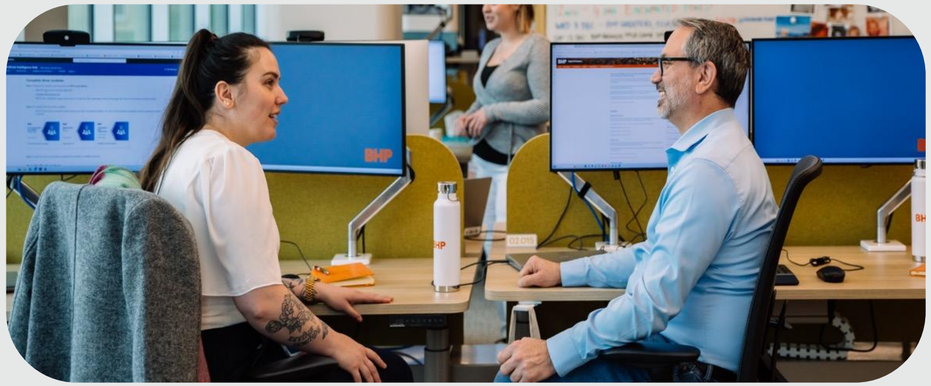
BHP identifica 16 peligros en 5 dominios que los clasifican según: cómo interactúan las personas, a qué están expuestas, cómo se organiza y diseña el trabajo, y dónde y cuándo se realiza el trabajo.

01
Dominio Interpersonal

- Comportamientos irrespetuosos

02
Dominio Traumático

- Eventos traumáticos o exposición a ellos



03
Dominio del Entorno físico, distancia y fatiga

- Entorno y exposición
- Trabajo remoto y aislado
- Salud y factores personales
- Fatiga
- Jornadas y turnos

04
Dominio Organizacional

- Comunicación y gestión del cambio
- Justicia organizacional y equidad en los procesos
- Recompensa y reconocimiento
- Falta de competencia cultural

05
Dominio Inherente al trabajo

- Demandas laborales
- Autonomía laboral
- Claridad de roles
- Apoyo del supervisor
- Apoyo del equipo

! Los peligros psicosociales pueden ocurrir juntos e interactuar. Sus efectos también pueden acumularse con el tiempo.

Respect Hub. Riesgos psicosociales

BHP

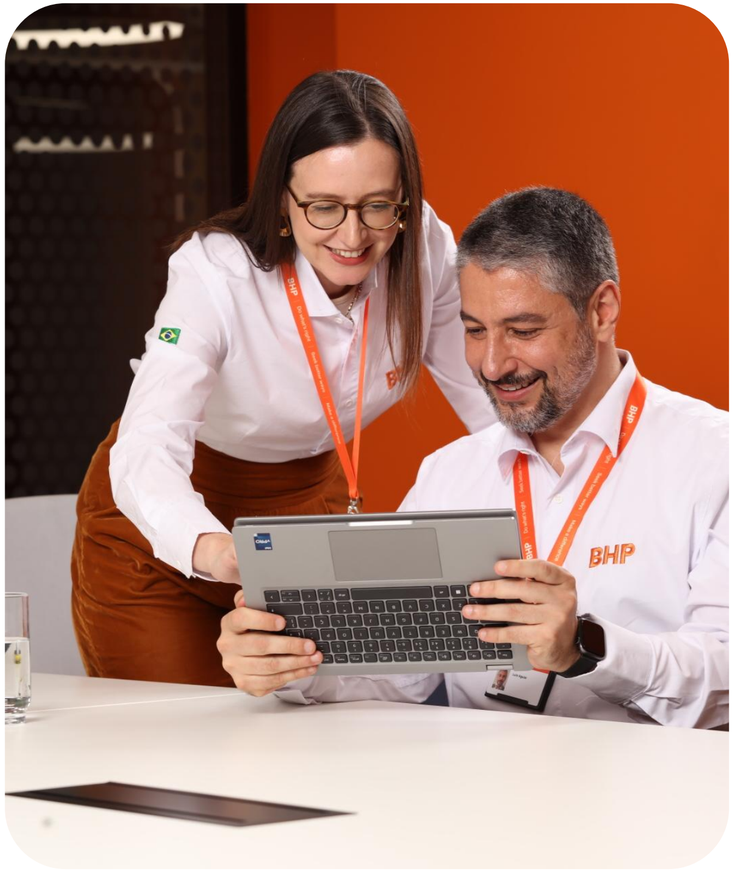
Ejemplos en nuestro trabajo

- Demandas laborales altas o contradictorias, poca claridad de roles o apoyo limitado.
- Cambios o comunicación mal gestionados, procesos injustos o reconocimiento insuficiente.
- Hostigamiento, acoso, discriminación, acoso sexual, violencia, agresión o eventos traumáticos.
- Trabajo remoto o aislado, exposición a condiciones ambientales adversas, jornadas, turnos o fatiga.
- Los ejemplos varían según las faenas, oficinas, funciones, proyectos y equipos.



BHP

Cómo BHP gestiona el riesgo psicosocial



- Gestionamos el riesgo psicosocial mediante el marco de gestión de riesgos de BHP.
- Identifica los peligros y quiénes pueden estar expuestos.
- Evalúa el riesgo, considerando cómo los peligros pueden combinarse o cambiar.
- Selecciona e implementa controles para prevenir o reducir la exposición y el daño.
- Verifica que los controles estén implementados, funcionen y mejoren cuando sea necesario.
- Consulta a los trabajadores durante el proceso.

BHP

Gestión del Riesgo Psicosocial en BHP

Los controles suelen formar parte de cómo ya trabajamos



- Las prioridades, los roles y los traspasos claros ayudan a controlar las demandas laborales y la falta de claridad de roles.
- La planificación, los recursos y las medidas para controlar la fatiga reducen la exposición evitable.
- El respeto, los procesos justos y la acción temprana reducen los riesgos interpersonales y organizacionales.
- Las revisiones periódicas, el liderazgo en terreno, las rutinas de equipo y la comunicación del cambio pueden actuar como controles.
- El apoyo del supervisor, las conversaciones sobre el trabajo y un liderazgo atento también son controles.
- El control adecuado depende del peligro, el trabajo y el contexto local.

BHP

Respect Hub. Riesgos psicosociales. Biblioteca de Controles.



Herramienta práctica: Biblioteca de Controles de Peligros Psicosociales

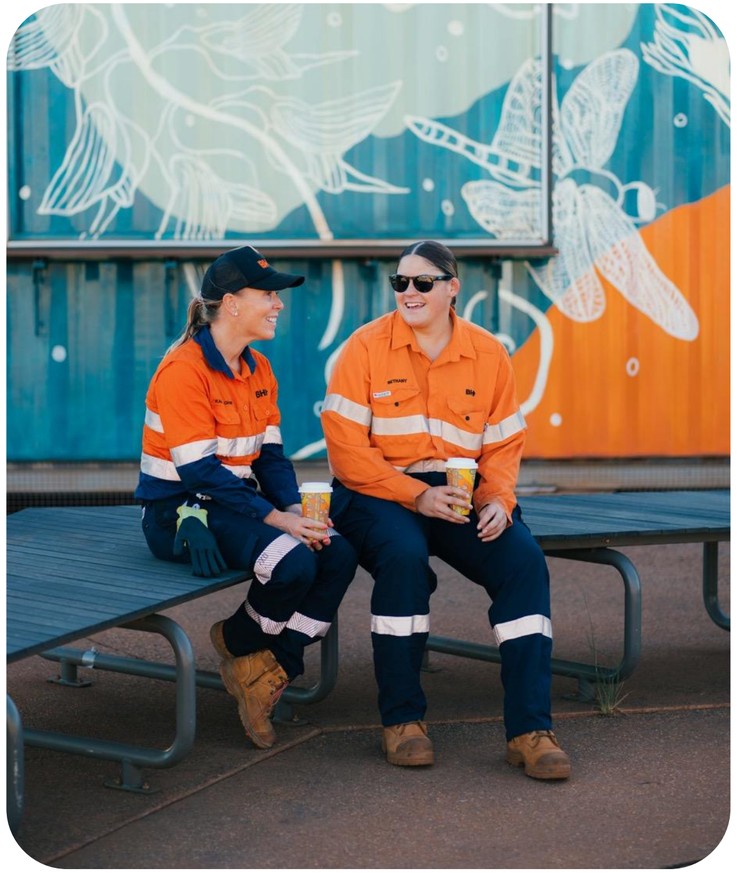
La biblioteca de controles:

- Ofrece ejemplos prácticos de controles asociados a los peligros psicosociales de BHP.
- Ayuda a reconocer los controles existentes y considerar opciones adicionales.
- Promueve un lenguaje y una aplicación más consistentes entre Activos y Funciones Globales.
- No reemplaza la evaluación del riesgo, la consulta ni las decisiones locales.

Respect Hub. Riesgos psicosociales. Biblioteca de Controles.

¿Qué podemos hacer cada uno de nosotros?

- Identifica los peligros psicosociales en el trabajo, no solo las señales de daño.
- Reporta a tiempo los peligros, cambios o inquietudes mediante el proceso local adecuado.
- Propón controles prácticos que funcionen en el trabajo.
- Usa los controles disponibles e informa si faltan o no son efectivos.
- Trata a los demás con respeto y contribuye a que sus inquietudes se tomen en serio.
- Si alguien necesita apoyo inmediato, oriéntalo al canal adecuado de BHP o de apoyo local.



BHP



Cómo identificar y reportar los riesgos psicosociales

BHP

Cómo identificar y reportar los peligros psicosociales

Utiliza la opción que mejor se adapte a tu preocupación. Puede que haya más de una opción relevante.

Conducta

Ética e Investigaciones

Integrity@BHP

Preocupaciones sobre mala conducta o comportamientos que puedan no estar alineados con Nuestro Código.

Confidencial

Opciones protegidas

Líneas directas y vías protegidas

Una vía segura y confidencial para plantear inquietudes o consultas sobre comportamiento, seguridad o conducta.

Apoyo

Un líder de confianza

Jefatura directa, jefatura superior u otro líder de confianza

Habla sobre prioridades, bienestar y riesgos, busca apoyo y plantea preocupaciones cuando sea necesario.

Personas

RR. HH. / RR. LL.

Ingresar un caso a RR. HH.

Solicitudes y cuestiones relacionadas con personas que requieren una gestión constante, confidencial y oportuna.

Eventos

Sistema de gestión de eventos

EMS

Registrar y gestionar eventos para que se reduzcan los riesgos, el aprendizaje se comparta y se eviten eventos similares.

Terreno

Liderazgo en terreno

Interacción diaria entre trabajadores y líderes

Haz que los peligros psicosociales comunes formen parte de las conversaciones diarias sobre seguridad.

Rutinas

Rutinas de trabajo

Trabajo diario y rutinas de mejora continua

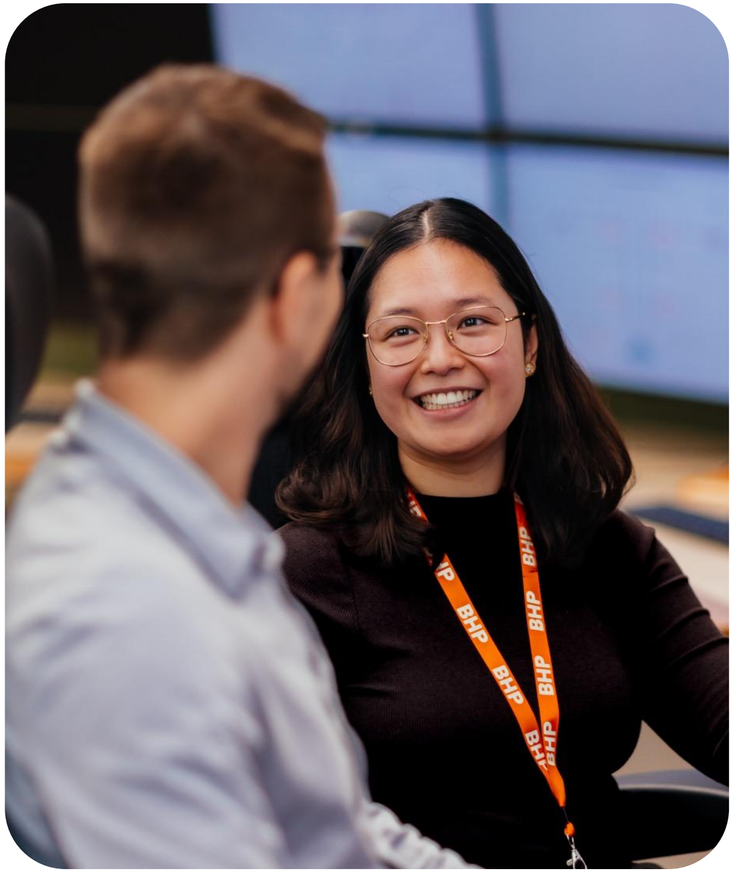
Habla sobre qué funciona bien, qué está generando desafíos y qué mejoras se necesitan.

! **Estas opciones permiten identificar y reportar peligros a tiempo. Que no haya reportes no significa que no existan riesgos.**
También pueden estar disponibles otras opciones externas dependiendo de la ubicación, incluyendo sindicatos, reguladores, policía y organismos de derechos humanos.

BHP

Gestión del Riesgo Psicosocial en BHP

Recuerda



- Los peligros psicosociales son peligros laborales.
- Pueden presentarse en cualquier rol, equipo o lugar de trabajo.
- En BHP, gestionamos el riesgo psicosocial mediante nuestro marco de gestión de riesgos.
- Los controles efectivos previenen o reducen la exposición y el daño psicosocial.
- La Biblioteca de Controles de Peligros Psicosociales apoya este trabajo y estará disponible en Respect Hub.
- La gestión mejora cuando las personas se sienten seguras para plantear inquietudes e influir en el trabajo.
- Identificar. Evaluar. Controlar. Verificar.

BHP

Guía para líderes: cómo facilitar la charla de seguridad

Antes de la charla

Revisa las diapositivas y elige ejemplos pertinentes para tu equipo. Conoce los canales locales para reportar, escalar y solicitar apoyo. Planifica cómo registrarás las acciones.

Marca el tono

Explica que la discusión trata sobre riesgos y controles relacionados con el trabajo. No pidas a los trabajadores que revelen experiencias personales o información de salud.

Mantenlo relevante

Usa ejemplos del trabajo que realizará el equipo. Incluye contextos operativos, en terreno, remotos y de oficina, según corresponda.

Guía la discusión

Pregunta qué podría causar daño, qué controles ya existen, si funcionan y qué necesita seguimiento. Vuelve la conversación al diseño del trabajo, los sistemas, el entorno y los comportamientos.

Responde adecuadamente

Escucha y toma en serio las preocupaciones. No investigues asuntos sensibles en el grupo. Utiliza la vía adecuada de reportes confidenciales, escalada o apoyo.

Cierre y seguimiento

Confirma las acciones, los responsables y el proceso local de seguimiento. Recuerda que la Biblioteca de Controles de Peligros Psicosociales estará disponible en Respect Hub.

Mensaje para el equipo

Los peligros psicosociales son peligros en el lugar de trabajo. BHP los gestiona a través de su marco de gestión de riesgos. Todos pueden ayudar a identificar peligros y mejorar los controles. La Biblioteca de Controles de Peligros Psicosociales es una herramienta de apoyo, disponible en el Respect Hub.

BHP

Opcional: Discusión en equipo

- ¿Qué peligros psicosociales podrían surgir en el trabajo que realiza nuestro equipo?
- ¿Qué controles tenemos ya establecidos?
- ¿Cómo sabemos que esos controles funcionan?
- ¿Hay algo que debamos plantear, fortalecer o dar seguimiento?
- ¿Quién tomará la acción acordada y a través de qué proceso local?



BHP | Safety Week